

### **Adendo ao PTS de Novo Hamburgo 25.11.2014**

**Aluna:** Patrícia Távora Bulgarelli

O município de Novo Hamburgo conta atualmente com 238.940 habitantes. Durante anos as Unidades Básicas de Saúde trabalhavam com materiais odontológicos de baixa qualidade, pois os mesmos eram provenientes de um Cadastro de Materiais com especificações inadequadas e sem critérios de padronização. Com isso os problemas eram frequentes, não somente para as licitações, mas, também, para as práticas assistenciais dos dentistas da rede de atenção à saúde bucal do município, refletindo na menor efetividade dos tratamentos odontológicos, bem como na insatisfação do usuário com a durabilidade e resistência dos materiais odontológicos utilizados. Então, percebeu-se a necessidade de se implantar novos procedimentos, em busca da melhoria da qualidade dos serviços prestados às unidades gestoras e à sociedade, assim como garantir maior qualidade, agilidade e precisão no processo de suprimento de materiais, resultando em eficiência e eficácia de todo o processo.

Com a criação da Comissão de Materiais e Equipamentos Odontológicos do município, composta por cinco cirurgiões dentistas da rede que tem como objetivo melhorar a descrição dos insumos odontológicos, avaliar as amostras, aceitando ou rejeitando, quando não estiverem de acordo com as especificações, reduzir retrabalhos, reclamações e conflitos com as Unidades e, também, reduzir compras erradas e devolução de materiais, bem como alinhar a comunicação entre a Secretaria Municipal de Saúde e os fornecedores. Tal processo irá refletir na efetividade de uma das instâncias da Clínica Ampliada, pois entende-se que um trabalhador mais satisfeito com as condições de trabalho, dentre elas a utilização de materiais de melhor qualidade, produzirão como resultado final a satisfação tanto do profissional como do usuário de modo que a Política Nacional de Humanização seja parte integrante do processo de cuidado do usuário do SUS em Novo Hamburgo.

Portanto a padronização desses materiais odontológicos deverá não somente atender às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde do município de Novo Hamburgo, mas, também, trazer um impacto positivo para os profissionais atuantes nas Unidades de Saúde deixando-os satisfeitos e com

contentamento em trabalhar com materiais de melhor qualidade e, também, para o melhor atendimento e satisfação dos usuários. Pois com a devida padronização e a estruturação do Cadastro de materiais odontológicos consegue-se atender as necessidades de todas as partes interessadas, dentre elas: Secretaria, gestores, trabalhadores e usuários.